Памятка жителя (собственника) при обнаружении недостатка жилых домов (квартир, помещений)

1. Заявление об обнаружении недостатка от собственника принимается в письменном виде в Отдел по работе с гарантийными обязательствами (далее – Отдел по работе с ГО), расположенный в строительной бытовке напротив дома № 11 по ул. Нижегородская.
2. В течение трех дней с момента поступления заявления сотрудники Отдела по работе с ГО связываются с собственником помещения для назначения даты и времени осмотра по факту заявленных недостатков.
3. В соответствии со с. 20 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в случае признания факта в заявлении гарантийным случаем, срок его устранения, в зависимости от характера недостатка, не может превышать 45 дней.
4. В зависимости от характера устраняемых недостатков, сроки их устранения составляют:

|  |  |
| --- | --- |
| *основные недостатки* | *сроки устранения (с даты поступления заявления)* |
| протечки кровли | от 3 дней, в зависимости от характера протечки |
| протечки трубопроводов систем отопления, ХВС и ГВС | от 3 дня, в зависимости от характера протечки |
| регулировка окон и дверей | 14 дней |
| неисправные стабилизаторы котлов | до 45 дней |
| трещины на стенах и перегородках | до 45 дней |
| неисправные приборы учета | до 45 дней |
| неисправности автоматов и розеток | 7 дней |

1. По результатам устранения недостатка собственник и Отдел по работе с ГО подписывают акт об устранении недостатка.